

LAB21 « Laboratoire d'analyses & d'essais » cherche à vous apporter une qualité de service optimale. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou de vos suggestions afin que nous puissions répondre au mieux à vos attentes.

NOM du client concerné : _____

NOM du correspondant client : _____

NOM du Correspondant LAB21: _____



Les prélèvements:

Communication et respect des dates et horaires de passage

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Rigueur et compétence du Préleveur

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Les rapports d'essai émis par LAB21 :

Clarté & interprétation

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Information en cas d'écart

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Cohérence des résultats

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Délais de rendu des résultats

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Les services fournis par le laboratoire :

Accès au contact interne désiré

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Satisfactions apportées aux réclamations

Insatisfait *Peu satisfait* *Moyennement satisfait* *Satisfait* *Très satisfait*

Vos Questions & Vos Suggestions

Pour répondre à vos Questions & vos Suggestions, veuillez envoyer cette fiche par porteur, par mail sur le **lab21@lab21.com.tn**, par fax sur 71 961 584 par poste : LAB21 – Immeuble Raoudha, Passage du Lac Volta, Berges du Lac – Tunisie

RETOUR INFORMATIONS CLIENTS

4. *par poste : LAB21 – Immeuble Raoudha, Passage du Lac Volta, Berges du Lac – Tunisie*